

## Schuldhulpverlening

*Stapelen de onbetaalde facturen zich op?  
Kan je je leningen of kredieten niet meer afbetalen?  
Kan je de druk van de incassokantoren en gerechts-  
deurwaarders niet meer aan?  
Kijk je tegen een hoge schuldenberg aan?*

Dan kan je bij het team Schuldhulpverlening terecht voor schuldbemiddeling, budgetbegeleiding of budgetbeheer en het opstellen van een verzoekschrift tot collectieve schuldenregeling.

De schuldhulpverlening door onze dienst is kosteloos. Afhankelijk van het aantal aanvragen is het mogelijk dat er met een wachtlijst gewerkt wordt.

De hulpverleners van het team Schuldhulpverlening zijn opgeleid als maatschappelijk werker, gespecialiseerd in schuldbemiddeling en worden ondersteund door een jurist.

Wij werken steeds op afspraak.

**Elke inwoner van Tienen  
die een inkomen heeft  
en iets wil doen aan zijn schuldenprobleem  
kan bij ons team aankloppen.**



## Wat is schuldbemiddeling precies?

Bij schuldbemiddeling zoeken we naar een regeling tussen jou en je schuldeisers over de wijze van betaling van al je schulden. We kunnen bijvoorbeeld vragen om de betaling te spreiden of uit te stellen. We kijken ook na of je schulden terecht zijn.

We streven naar haalbare afbetalingsplannen voor jou en je schuldeiser(s).

Als je extra ondersteuning nodig hebt, kunnen we budgetbegeleiding of budgetbeheer opstarten (zie verder).



## Wat is budgetbegeleiding?

Budgetbegeleiding start met het opmaken van een financieel overzicht om samen te bekijken wat er moet gebeuren om het budget onder controle te brengen. Vervolgens wordt een budgetplan opgesteld om de inkomsten en voorziene betalingen op elkaar af te stemmen.

Je houdt je budget zelf volledig in handen: je ontvangt je eigen inkomsten en doet zelf alle betalingen.

We spreken een vast moment af om te bekijken hoe het budgetplan verloopt.

## Wat is budgetbeheer?

Bij budgetbeheer is het doel hetzelfde als bij budgetbegeleiding, namelijk leren hoe je je inkomsten en uitgaven kan beheren.

Maar onze begeleiding gaat nog een stapje verder. Je inkomen komt op een speciale budgetrekening waarmee wij je betalingen uitvoeren. Je blijft over een deel van je inkomen beschikken voor dagelijkse kosten, zoals de aankoop van eten. Je behoudt inspraak en controle op het gebruik van je budget.

Voor schuldeisers is een budgetbeheer een bijkomende garantie dat afbetalingen uitgevoerd worden, zodat het sturen van aanmaningsbrieven, deurwaardersbezoek, beslag enz. vermeden kunnen worden.

Samen met jou bekijken we hoelang deze ondersteuning nodig is.

## Wat is een collectieve schuldenregeling?

Als je betaalmogelijkheden niet voldoende zijn om binnen een haalbare termijn je schulden af te betalen, kunnen we bijkomend een collectieve schuldenregeling aanvragen.

Een collectieve schuldenregeling moet met een verzoekschrift aangevraagd worden bij de arbeidsrechtbank. De rechter duidt dan een schuldbemiddelaar (advocaat) aan om een menswaardige afbetalingsregeling uit te werken met alle schuldeisers.

Zolang je daar aan meewerkt, word je beschermd tegen de schuldeisers.



## Wat breng je mee op de eerste afspraak?

Om je zo goed mogelijk te kunnen helpen, hebben wij een aantal gegevens nodig die je bij de eerste afspraak meebrengt.

- ✓ Je identiteitsbewijs
- ✓ Bewijzen van inkomsten (loonfiches, rekeningafschriften, enz.)
- ✓ Bewijs van uitgaven (huishuur, elektriciteit, gas, water, medische kosten, enz.)
- ✓ Brieven van schuldeisers (herinneringen, aanmaningen, dagvaardingen, vonnissen, enz.)
- ✓ Kredietovereenkomsten en contracten van de leningen

## Contactgegevens OCMW Tienen Team Schuldhelpverlening

Sociaal Huis  
Kabbeekvest 110 bus 1  
3300 Tienen

- T 016 80 11 11
- F 016 80 11 05
- E [info@ocmw.tienen.be](mailto:info@ocmw.tienen.be)
- E [helena.janssens@ocmw.tienen.be](mailto:helena.janssens@ocmw.tienen.be)

Meer informatie op:

[www.ocmw.tienen.be](http://www.ocmw.tienen.be) en  
[www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)

OCMW Tienen is erkend als dienst voor schuldbemiddeling door de Vlaamse overheid.  
(erkeningsnummer 14 AF/74/02003)



## Schuldhelpverlening

Van geldzorgen en schulden  
naar een oplossing

