

CAW Oost-Brabant

Iedereen heeft het wel eens moeilijk. Dat hoort bij het leven. Soms kan je terecht bij vrienden en familie. Of je vindt er zelf een weg doorheen. Maar soms lukt dit ook niet. Soms wil je je verhaal delen met iemand buiten je familie of vriendenkring. Hier kan dat. Hier kan je op verhaal komen. Wij luisteren naar jou.

VOOR ELKE VRAAG

Zit je midden in een echtscheiding? Weet je niet meer hoe je de eindjes aan elkaar kan knopen? Weet je geen raad met de kwajongensstreken van je kinderen? Sta je bijna op straat en weet je niet waarheen? Of heb je wel een eigen plek maar voel je je eenzaam? Zit je met persoonlijke dingen in de knoop? Ben je slachtoffer van geweld, een inbraak of een ander misdrijf? Of ben je zelf veroordeeld voor een misdrijf?

Het begint bij jouw verhaal

Je kiest ervoor om je verhaal te delen, hulp te zoeken en dat is moedig. Zo geef je jezelf nieuwe kansen. Samen met jou proberen we je vraag helder te krijgen, nieuwe mogelijkheden te zoeken om anders met je situatie om te gaan.

Info, advies en hulp

We geven je directe hulp: concrete informatie, op maat van jouw situatie. Advies bij de verschillende mogelijkheden om je situatie aan te pakken. We helpen je bij administratieve zaken of praktisch problemen en wijzen je de weg naar diensten en organisaties in je buurt die gespecialiseerde hulp geven.

Hulp binnen handbereik

Soms vinden we na enkele gesprekken al een oplossing, soms vraagt dat meer tijd en ondersteuning. In CAW Oost-Brabant bieden we een waaier van begeleidingsvormen aan. Zo kan je bepalen of je alleen, met een partner of je hele gezin hulp wil en rond welke thema's je wil werken.

Ons aanbod omvat onder meer:

- individuele begeleiding bij persoonlijke vragen en problemen
- begeleiding bij relatie- en gezinsproblemen, ook tijdens en na een scheidingssituatie
- hulp aan slachtoffers van een misdrijf of van geweld in het gezin
- bemiddelen in conflicten tussen partners of in een gezin
- het herstellen van contact tussen ouders en kinderen in de bezoekruimte
- begeleiding bij financiële problemen
- begeleiding bij dreigende uithuiszetting of andere woonproblemen
- begeleiding van mensen in de gevangenis en hun familie

CAW Oost-Brabant biedt ook tijdelijke opvang met begeleiding in een veilige beschermde omgeving wanneer je thuisloos bent, in een crisissituatie of slachtoffer van familiaal geweld.

Crisishulp

Wanneer je in een crisissituatie bent, kan je terecht in CAW Oost-Brabant tijdens de openingsuren. Buiten de openingsuren van het onthaal kan je terecht in het crisisopvangcentrum van CAW Oost-Brabant, waar we 24u/24u bereikbaar zijn voor kortdurende opvang van mensen die geen thuis of onderdak meer hebben.

- Bij een levensbedreigende situatie: bel de politie op telefoonnummer **101**.
- Voor dringende medische hulp: bel onmiddellijk het alarmnummer **112**.
- Ook bij Tele-Onthaal kan je terecht, dag en nacht, gratis en anoniem, via het telefoonnummer **106** of via www.tele-onthaal.be.
- Vragen over misbruik, geweld en kindermishandeling: **1712** is een hulplijn waar je terecht kan met vragen, bezorgdheid over misbruik en geweld. Meer info: www.1712.be

VOOR IEDEREEN

Iedereen kan met elke vraag terecht in CAW Oost-Brabant. Je kan ons bellen, mailen of chatten met een hulpverlener. Of je kan binnenlopen in een van onze onthaalpunten in Leuven, Tienen, Diest of Aarschot.

Mensen kunnen ontmoeten: hartverwarmend

Een inloopcentrum is een plek waar je zo kan binnenstappen, waar je kan kennismaken met anderen, even je zorgen opzij kan zetten, en praktische hulp kan krijgen bij dagelijkse dingen. Je kan er terecht met al je vragen.

Inloopcentrum

De Meander

Redingenstraat 25

3000 Leuven

016 58 38 53

meander@cawoostbrabant.be

Inloopcentrum

De Zonnebloem

Michel Theysstraat 7

3290 Diest

013 33 52 47

zonnebloem@cawoostbrabant.be

Inloopcentrum

Amerant

Oude Vestenstraat 6

3300 Tienen

016 82 70 27

amerant@cawoostbrabant.be

Voor jong en oud

Het onthaal is er voor iedereen. Niet alleen voor volwassenen. Ben je tussen 12 en 25 jaar, dan kan je zelfstandig terecht in het **JAC**, dat is het afzonderlijk jongerenonthaal. Dat kan ook telefonisch, via mail of op de chat. En anoniem als je dat wil. Je vindt een JAC in Leuven, Diest, Tienen en Aarschot.

Voor vluchtelingen en mensen zonder papieren

Ben je asielzoeker, vluchteling, heb je geen of een onzeker verblijfsstatuut? Heb je vragen over naturalisatie en gezinshereniging? Je kan hiervoor terecht op het vluchtelingenonthaal van CAW Oost-Brabant.

CAW Oost-Brabant – Vluchtelingenonthaal

Redingenstraat 6 3000 Leuven

016 46 49 61 – vluchtelingenonthaal@cawoostbrabant.be

Iemand in de gevangenis?

Ben je ouder, grootouder, partner, kind, vriend ... van iemand die in de gevangenis verblijft? Ook jij kan terecht in CAW Oost-Brabant, bij het onthaal van justitieel welzijnswerk. Wij geven je info en advies, helpen bij administratie en ondersteunen je in deze moeilijke periode.

CAW Oost-Brabant – Justitieel welzijnswerk

Redingenstraat 6 3000 Leuven

016 21 01 05 – jww@cawoostbrabant.be

WAAR VIND JE ONS?

Wil je contact opnemen met CAW Oost-Brabant?

Dan kan je zelf kiezen waar, wanneer en hoe.

Een open deur

Tijdens de openingsuren kan je langskomen zonder afspraak. Gratis en vrijblijvend.

Maar wanneer je liever op afspraak komt, kan dat ook.

Je kan ons ook bereiken via telefoon, mail of chat, om een afspraak te maken of om je vraag te stellen. Via onze website kan je ook chatten met een hulpverlener. Er is een eigen chatruimte voor volwassenen en een voor jongeren.

Meer info over ons aanbod: www.cawoostbrabant.be en www.jacoostbrabant.be

CAW Oost-Brabant in je buurt

Leuven

Redingenstraat 6
3000 Leuven
016 21 01 01
Open: 12u- 18u
of op afspraak
(telefonisch
bereikbaar: 9u-18u)

Tienen

Torsinplein 12
3300 Tienen
016 81 37 78
Open: 10u-12u of op
afspraak
(telefonisch
bereikbaar: 9u-18u)

Diest

Michel Theysstraat 7
3290 Diest
013 33 52 47
Open: 10u-12u of op
afspraak
(telefonisch
bereikbaar: 9u-18u)

Aarschot

Bekaflaan 31A
3200 Aarschot
013 33 52 47
Open: op afspraak
(telefonisch
bereikbaar: 9u-18u)

Mail met een hulpverlener: onthaal@cawoostbrabant.be

Chat met een hulpverlener via www.cawoostbrabant.be

JAC Jongerenonthaal CAW Oost-Brabant

Leuven

Redingenstraat 6
3000 Leuven
016 24 10 24
Open en telefonisch
bereikbaar:
Elke dag 15u-18u
Woensdag 12u-18u
of op afspraak

Tienen

Torsinplein 12
3300 Tienen
016 81 07 05
Open: maandag 15u-
18u en woensdag
12u-15u of op
afspraak (telefonisch
bereikbaar: 12u-18u)

Diest

Schaffensestraat 23
3290 Diest
013 31 55 01
Open: maandag 15u-
18u en woensdag
12u-15u of op
afspraak (telefonisch
bereikbaar: 12u-18u)

Aarschot

Bekaflaan 31A
3200 Aarschot
013 31 55 01
Open: op afspraak
(telefonisch
bereikbaar: 12u-18u)

Mail met een JAC-medewerker: jac@cawoostbrabant.be
Chat met een JAC-medewerker via www.jacoostbrabant.be

WAT WIJ JE GARANDEREN

Gratis

De hulpverlening die het CAW je biedt is gratis. Enkel voor het verblijf in een opvangcentrum wordt een kostprijs aangerekend.

Anoniem wanneer jij dat wenst

We geven iedereen de kans om anoniem contact met ons op te nemen, zowel via telefoon, mail of chat, zodat het voor jou zo veilig mogelijk voelt om te praten over elk probleem.

De zwijgplicht van je hulpverlener bij het CAW

Een hulpverlener van het CAW is gebonden door het beroepsgeheim. Wat je bij het CAW vertelt, blijft onder ons.

Meer info over deze afspraken : www.caw.be/omgaan-met-clientinfo

Jouw dossier bij het CAW

Wanneer je meerdere gesprekken hebt met een hulpverlener, legt deze een dossier aan. Dat is een werkinstrument om je verhaal goed te kunnen volgen en afspraken te noteren. Meer info over je dossier, wie het kan inkijken en wat ermee gebeurt: www.caw.be/omgaan-met-clientinfo

Niet tevreden?

Soms kan het gebeuren dat het niet loopt zoals je wil en je niet tevreden bent over onze hulp. Meer info over de klachtenregeling in het CAW: www.caw.be/niet-tevreden

WAT IS EEN CAW?

- Een CAW is een Centrum Algemeen Welzijnswerk, erkend door het Vlaams ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.
- Een CAW biedt deskundige hulpverlening aan mensen met vragen en problemen. Iedereen kan er terecht met om het even welke welzijnsvraag.
- Gratis, vertrouwelijk en vrijwillig.
- CAW's zijn verspreid over heel Vlaanderen. Meer info vind je op www.caw.be